

# Uw online portaal

## Altijd toegang tot uw persoonlijke dossier

### Bekijk uw dossier in Caren

Caren is een online portaal waar u een persoonlijk account kunt aanmaken. Uw dossier bij Van Andel ouderenpsychiatrie kunt u koppelen aan uw account. Dan kunt u bijvoorbeeld uw afspraken, herstelplan en rapportages inzien. In deze flyer leggen we u uit hoe u toegang tot Caren kunt krijgen.

### Maak eenvoudig een account aan in Caren

Dit kost u maar een paar minuten tijd.

**Stap 1:** Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl) en klik op 'Account aanmaken'.

**Stap 2:** Volg alle stappen.

- Hebt u een brief met een activatiecode gekregen? Dan kunt u die invullen.
- Hebt u geen brief met een activatiecode gekregen? Ga dan door met het aanmaken van uw account. En vraag bij uw behandelaar een activatiecode aan. Het koppelen van uw dossier aan uw account kunt u dan later doen. Verderop in deze flyer leest u hoe u dit kunt doen.

**Stap 3:** U krijgt een e-mail van Caren. In deze e-mail kunt u uw account bevestigen.

**Stap 4:** Kies een wachtwoord dat niet makkelijk te raden is. Een sterk wachtwoord bestaat uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en een speciaal teken (bijvoorbeeld een # of een ^).

Het aanmaken van uw account is klaar. U kunt nu aan de slag met Caren. En uw dossier altijd en overal bekijken.

### **Van Andel koppelen aan uw account**

Er zijn 2 manieren om uw dossier bij Van Andel te koppelen aan uw account in Caren.

**Optie 1:** Log in op uw account in Caren. Ga naar de knop 'Code invoeren'. En volg de stappen.

**Optie 2:** Log in op uw account in Caren. Ga naar het tabblad 'Connecties'. Klik op 'Brief ontvangen?'. En volg de stappen.

Uw persoonlijke dossier bij Van Andel kunt u nu inzien in Caren.

### **Krijgt u ook zorg van een andere zorgverlener die Caren gebruikt?**

Dan kunt u die ook koppelen aan het portaal. Zodat u al uw zorggegevens op 1 plek terug kunt vinden.

### **U kunt ook familie en naasten uitnodigen voor toegang tot uw portaal**

U bepaalt wie u uitnodigt en wat u deelt.

# **U kunt in Caren bijvoorbeeld uw afspraken, herstelplan en rapportages inzien.**

### **Hebt u vragen over Caren?**

Ga dan naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl). Op de website van Caren vindt u uitgebreide handleidingen, handige video's en antwoorden op veelgestelde vragen. Er is ook een helpdesk waar u terecht kunt met uw vragen.

**Tip:** gebruik uw telefoon liggend.

